

Carta de Compromissos com a Sustentabilidade



O nosso manifesto

Nós, Generali, contribuímos para a criação de uma sociedade saudável, resiliente e sustentável onde as pessoas se podem desenvolver e prosperar.

É desta forma que vivemos o nosso papel de empresa socialmente responsável, ao criar valor de longo prazo para os nossos stakeholders.

O nosso propósito é proteger e melhorar a vida das pessoas e é isto que fazemos todos os dias. Nós compreendemos as forças que afetam os nossos stakeholders e a sociedade e defendemos um ecossistema em que todos possam recuperar e prosperar, de modo a criar valor a longo prazo. Nesta jornada, os nossos clientes, acionistas, colaboradores, distribuidores, fornecedores e todos os restantes intervenientes desempenham um papel central e, por isso, cultivamos a sua confiança.

Esta é a nossa visão de uma liderança de confiança e excelência: caminhar ao lado dos nossos stakeholders, compreender a dimensão do impacto que as nossas decisões têm sobre eles e agir de forma responsável com o objetivo de promover a sua satisfação e inspirar confiança na nossa marca.

Para construir esta visão, nós:

- **gerimos um negócio sustentável nas atividades do dia-a-dia**

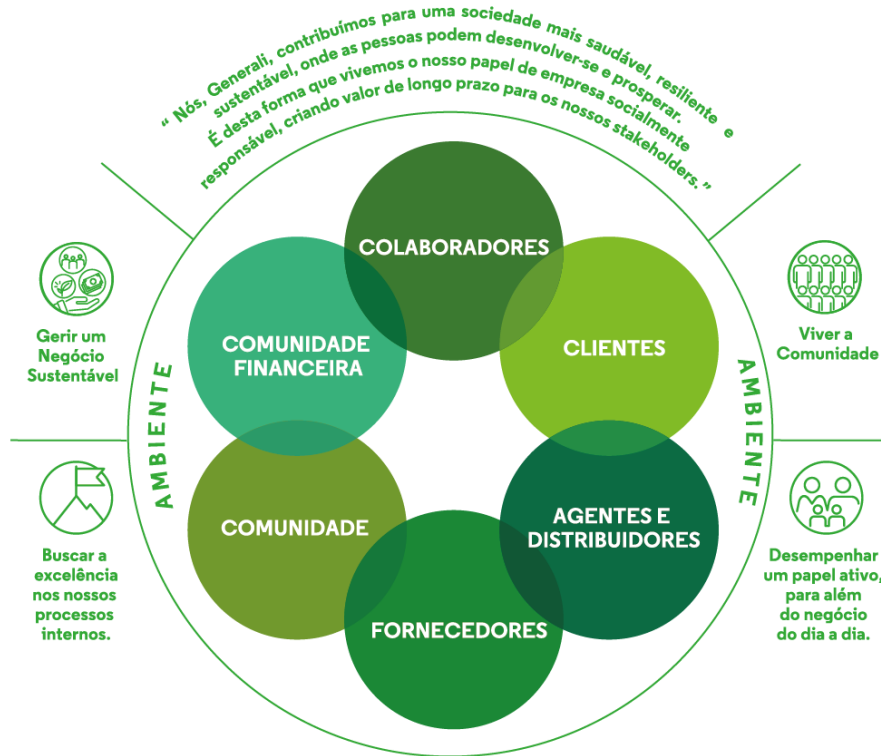
- ouvindo e considerando as expectativas dos nossos stakeholders no nosso processo de tomada de decisão, com o intuito de gerir os riscos sociais e ambientais.
- Transformando informação em conhecimento de modo a abordar megatendências e encontrar soluções alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- praticando a transparência ao partilhar abertamente o nosso progresso em questões sociais e ambientais.

- **vivemos a comunidade, para além dos negócios do dia-a-dia**

- agindo estrategicamente, mobilizando competências, recursos e networks do Grupo para enfrentar os desafios mais urgentes da sociedade.
- estabelecendo cadeias de ajuda, de pessoas que ajudam pessoas.
- estando concentrados nos resultados para alcançar um impacto tangível e mensurável.



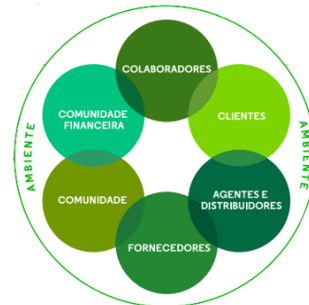
O NOSSO POSICIONAMENTO DE SUSTENTABILIDADE



Os nossos compromissos

Perguntámos aos nossos colaboradores, clientes e parceiros onde podíamos fazer a diferença no mundo. Ouvimos as suas respostas – e agora estamos a tomar medidas.

Estes são os nossos compromissos:



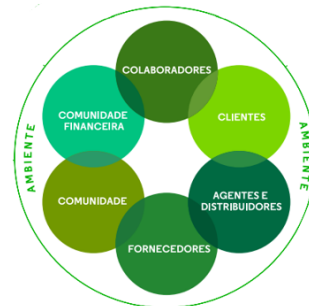
• Responder às **megatendências** que moldam o nosso negócio e a sociedade

- Desenvolver **soluções de seguros** que permitam os nossos clientes reduzir os riscos e aumentar as oportunidades que decorrem das alterações climáticas e das tendências demográficas.
- Abordar as tendências demográficas e as alterações climáticas em toda a **nossa cadeia de valor** desde os seguros, investimentos, operações, património, até às atividades que realizamos dentro da comunidade.
- Trazer as megatendências para a consciência pública, **encorajando** os stakeholders a tomarem **medidas eficazes**.

• Ser a primeira escolha dos nossos clientes

- **Ouvir atentamente** as necessidades e expectativas dos nossos clientes, respondendo com soluções simples e efetivas que lhes ofereçam a melhor proteção possível.
- Ajudar os nossos clientes a **prevenir os riscos** e promover comportamentos responsáveis, combinando a nossa experiência de longa data com tecnologias de ponta para oferecer soluções telemáticas, domésticas e de saúde.
- Apoiar os nossos clientes com **rapidez e sensibilidade** sempre que precisarem de nós, especialmente na gestão de sinistros.
- Liderar na **inovação digital** para tornar os seguros **acessíveis** em qualquer tempo e lugar e proteger os dados que nos são confiados pelos nossos clientes.





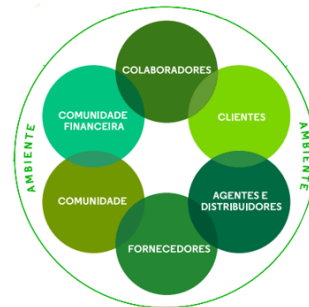
• Valorizar os nossos **distribuidores**

- **Ouvir** os nossos distribuidores de modo a identificar e eliminar pontos fracos e melhorar a sua experiência com a Generali e ajudá-los a oferecer um serviço melhor aos clientes.
- Inovar para **melhorar a experiência** dos nossos distribuidores - “Simpler, Smarter“ - e fornecer soluções digitais que respondam às suas necessidades.
- **Capacitar** os nossos distribuidores a assumirem uma **abordagem de consultores** , para melhor responderem às necessidades dos clientes.



• Contribuir para o **diálogo sobre sustentabilidade** na comunidade financeira

- Criar **valor sustentável a longo-prazo** para os nossos acionistas e segurados, agindo de forma responsável.
- Gerir estrategicamente a **pegada de carbono** dos nossos ativos financeiros, com base no Acordo de Paris.
- Investir para **promover o crescimento** nas economias onde operamos.
- Abrir um **diálogo construtivo** sobre questões de sustentabilidade com intervenientes e instituições no mercado financeiro.



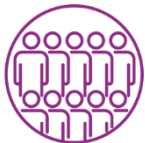
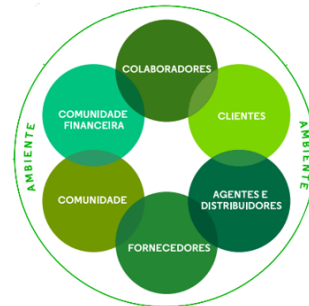
• **Construir um ambiente de trabalho inspirador** para as nossas pessoas

- Gerir as nossas pessoas de forma cuidadosa e responsável, vivendo os nossos **Valores**.
- Capacitar as nossas pessoas, desenvolvendo o seu **talento** e promovendo o seu **bem-estar**.
- **Envolver** os nossos colaboradores num diálogo bilateral e criar uma cultura partilhada, assente em desempenho e responsabilidade.
- Promover os **direitos humanos**, adotando políticas e desenvolvendo iniciativas que fomentem a diversidade e inclusão em todo o Grupo.
- Gerir o impacto e as oportunidades decorrentes **das alterações climáticas e das mudanças demográficas** nos nossos colaboradores.



• **Oferecer um serviço inigualável** com os nossos parceiros

- Criar uma parceria de longo prazo com os nossos parceiros contratuais, partilhando uma cultura de **integridade, performance e transparência**.
- **Gerir a relação** com os nossos fornecedores e prestadores de serviços de uma forma responsável.
- **Desafiar** os nossos parceiros e colaborar com eles, a fim de proporcionar a melhor experiência de cliente, reconhecida como tal pelos nossos clientes e pelo mercado.



- Alcançar um **impacto tangível** nas nossas comunidades

- Promover **soluções inovadoras** para questões sociodemográficas prementes através da nossa atividade na comunidade, com foco na mobilidade social, migração, mortalidade neonatal.
- **Capacitar** pessoas em situação de vulnerabilidade, possibilitando mudanças de vida e desbloqueando o seu potencial.
- Construir **alianças em toda a sociedade civil** para combater as mudanças climáticas e sociodemográficas



- Ser confiável enquanto **empresa socialmente responsável**

- **Agir com integridade**, incentivando nossos gestores a liderar pelo exemplo e a responsabilizar as suas equipas, de acordo com os **princípios éticos partilhados**.
- Respeitar os **direitos humanos** e **prevenir a corrupção** em todas as nossas esferas de influência.
- Comunicar o nosso compromisso com a sustentabilidade aos nossos **stakeholders** e envolvermo-nos num **diálogo constante** para que possamos melhorar continuamente.
- Trabalhar com governos e outras organizações nacionais e internacionais para defender a **transparência** e promover ações coletivas para alcançar os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**.

